

Article 1 – Objet

Les présentes conditions régissent les ventes effectuées par la société JASP-K9 CREATION et son site internet www.jaspk9creation.fr spécialisés dans la création et la personnalisation d'écussons, de textiles, de mugs et autres goodies.

Article 2 – Prix

Pour les commandes effectuées en France Métropolitaine, le prix est exprimé en euros ; Conformément à l'article 293.C du CGI, la TVA n'est pas applicable. Les prix indiqués sont hors frais d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, le client est l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société.

La société JASP-K9 CREATION se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les produits demeurent la propriété de la société JASP-K9 CREATION jusqu'au paiement complet du prix.

Article 3 - Paiement

Le produit des paiements commandés sur le site jaspk9creation.fr s'effectue :

- Par carte bancaire

Article 4 - Expédition des produits

Les délais de livraison sont susceptibles de varier et peuvent aller jusqu'à 6 semaines pour les produits personnalisés.

Article 5 - Livraison

La livraison peut s'effectuer par colissimo ou mondial relay selon le choix du client.

Article 6 – Retours et échanges

Les produits présents dans la rubrique « boutique » doivent être neufs et jamais utilisés pour être repris ou échangés. Les frais de retours et d'expéditions sont entièrement à la charge de l'acheteur.

Concernant les produits personnalisés, s'il s'avère qu'une erreur a été commise par la société JASP-K9 CREATION, celle-ci s'engage à rembourser l'acheteur ou bien à refaire la commande.

Si l'erreur provient de l'acheteur lors de sa commande, JASP-K9 CREATION ne pourra être tenu pour responsable.

Article 7 – Garantie légale de conformité

Les produits fournis sont couverts par la garantie légale du vendeur de deux ans contre les défauts de conformités conformément aux dispositions du code de la consommation et par la garantie légale du vendeur contre les vices cachés conformément aux dispositions du code civil.

En cas de vices, la société JASP-K9 CREATION s'engage à remplacer les produits.

Sont exclues de garanties :

- Les détériorations provenant de l'usure du produit.
- Les utilisations et entretiens non conformes ainsi que les défauts d'utilisation ou d'entretien du produit.
- Les détériorations dues à une utilisation abusive ou à une utilisation à des fins professionnelles ou commerciales

Article 8 – Service clientèle

JASP-K9 CREATION est joignable par mail à l'adresse : jasp-k9creation@outlook.fr